

VENDÔM

— SPAS & BIEN ÊTRE —

NOTICE D'UTILISATION ET ENTRETIEN **BAHAMAS**



INTRODUCTION

Félicitations pour l'achat de votre spa Vendom.

Avec une installation et un entretien appropriés, votre spa vous offrira de nombreuses années de relaxation et de bien-être.

Ce manuel a pour objectif de vous fournir toutes les informations nécessaires concernant :

- La préparation du lieu
- La pose
- Le branchement électrique
- La mise en route
- L'utilisation
- L'entretien régulier
- Les consignes de sécurité

Remarque : *Veillez lire attentivement ce manuel avant toute installation.*

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

Avant d'installer et d'utiliser votre spa :

Emplacement :

Installer sur une surface plane, stable et parfaitement nivelée. Une dalle béton de 10 à 15 cm est fortement recommandée.

Température : Ne pas dépasser 40°C. La température recommandée est : 37–38°C.

Durée d'utilisation : 15 minutes maximum. Il est recommandé de sortir immédiatement en cas de sensation de surchauffe.

Alcool et médicaments : L'usage du spa est déconseillé après consommation d'alcool ou de drogues. Les femmes enceintes et personnes sous traitement médical doivent consulter un médecin.

Risque électrique : Aucun appareil électrique à moins de 1,5m. Veuillez couper l'alimentation avant toute intervention.

Hyperthermie : Les symptômes incluent : Vertiges, somnolence et perte de conscience. Ne jamais utiliser seul en cas de risque médical.

SOMMAIRE

PARTIE 1 : L'INSTALLATION

1) Choix et préparation du site

2) Pose du spa

Installation en extérieur / patio 4

Installation sur terrasse 5

Installation en intérieur 5

Installation semi-encastree ou encastree 5

3) Branchements électriques

3.1 Caractéristiques d'alimentation 5

3.2 Dispositifs de protection obligatoires 6

3.3 Implantation de la prise électrique 6

3.4 Câble d'alimentation 6

3.5 Mise à la terre et sécurité 6

4) Remplissage et mise en route

4.1 Remplissage 7

4.2 Mise en route 7

PARTIE 2 : UTILISATION DU SPA BAHAMAS

1) Typologie des jets

2) Commandes hydrauliques et régulation du flux

3) Réglages généraux – Système Balboa® TP500

3.1 Symboles de l'écran principal 9

3.2 Ce qu'il faut retenir – Paramétrage essentiel 9

3.3 Recommandations techniques 9

3.4 Documentation complète 10

4) Connexion Bluetooth

4.1 Identification du module 11

4.2 Procédures de connexion 11

4.3 Fonctionnement 11

4.4 Recommandations techniques 11

4.5 Sécurité et précautions 11

5) Schéma technique – Vue éclatée du modèle Bahamas 12

PARTIE 3 : L'ENTRETIEN RÉGULIER DU SPA

1) Analyse régulière de l'eau 13

2) Traitement hebdomadaire 13

3) Filtration et entretien des filtres 14

4) Vidange périodique 14

5) Entretien en période hivernale 15

PARTIE 4 : RESPONSABILITÉ ET EXCLUSION DE GARANTIE 16

PARTIE 1 : L'INSTALLATION

1) Choix et préparation du site

L'implantation du spa doit être validée avant la livraison afin de garantir une installation conforme et sécurisée. Le spa doit impérativement être posé sur une surface plane, stable et parfaitement nivelée.

La solution recommandée est une **dalle béton armée dimensionnée** pour supporter le poids total du spa en eau (structure + volume d'eau + utilisateurs).

Attention : Un défaut de planéité ou une capacité portante insuffisante peut entraîner des contraintes structurelles sur la coque, des déséquilibres hydrauliques, des dysfonctionnements mécaniques et/ou une annulation de garantie.

Le nivelage doit être contrôlé avant remplissage.

Avant implantation définitive, identifier clairement la zone technique du spa (boîtier électronique, pompes, vidange, ozonateur le cas échéant).

Prévoir :

- Un accès permanent au compartiment technique
- Un dégagement **minimum de 50 cm** autour des panneaux amovibles
- Une accessibilité totale aux quatre côtés si configuration encastrée

Toute intervention ultérieure doit pouvoir être réalisée sans dépose structurelle majeure.

Le compartiment électronique doit être protégé contre toute infiltration d'eau. Lors des opérations de vidange ou d'entretien :

- Vérifier l'étanchéité des unions et raccords
- S'assurer qu'aucune projection d'eau n'atteint le boîtier
- Contrôler le serrage des connexions

Toute infiltration peut provoquer : déclenchement du disjoncteur, court-circuit ou un endommagement irréversible de la carte électronique.

Aucune projection d'eau ne doit atteindre la prise ou le tableau.

2) Pose du spa

a - Installation en extérieur / patio

En implantation extérieure, le spa doit être posé sur une surface parfaitement plane, stable et dimensionnée pour supporter le poids total en charge (spa + eau + utilisateurs).

La solution recommandée est une **dalle béton armée** d'une **épaisseur minimale de 10 à 15 cm**, réalisée sur sol stabilisé.

Points de vigilance :

- Contrôler le nivelage avant remplissage
- Vérifier l'absence d'affaissement du terrain
- Éviter tout ruissellement vers le compartiment technique

Un défaut de planéité ou de portance peut générer des contraintes sur la coque et compromettre la garantie.

3.2 Dispositifs de protection obligatoires

L'installation électrique doit être conforme à la norme NF C 15-100 (ou réglementation locale équivalente).

Protection minimale requise :

- Disjoncteur 16 A
- Interrupteur différentiel 45 A 30 mA
- Mise à la terre conforme (< 100 ohms recommandé)

L'absence de protection différentielle conforme peut entraîner un risque électrique grave et annuler la garantie.

3.3 Implantation de la prise électrique

La prise d'alimentation doit :

- Être située **à minimum 2,5 mètres** du spa
- Être positionnée hors des volumes de protection électrique
- Être protégée contre les projections d'eau
- Être installée sur un circuit étanche en cas d'implantation extérieure (IP55 minimum recommandé)

La prise ne doit jamais être accessible depuis l'intérieur du bassin.

3.4 Câble d'alimentation

Le câble fourni est dimensionné pour la puissance nominale du spa.

Consignes :

- Ne jamais utiliser de rallonge
- Ne pas modifier la fiche d'origine
- Ne pas rallonger ou couper le câble
- Vérifier régulièrement l'état du câble

Si le câble est endommagé, il doit être remplacé exclusivement par un technicien agréé.

3.5 Mise à la terre et sécurité

Le spa doit être raccordé à une prise disposant d'une terre fonctionnelle et conforme.

Une mauvaise mise à la terre peut provoquer : déclenchements intempestifs, dysfonctionnement électronique et risque d'électrisation.

-> Lire attentivement le schéma de raccordement situé à l'intérieur du capot du boîtier électronique.

4) Remplissage et mise en route

La mise en eau et la première mise sous tension doivent être réalisées **avec rigueur** afin de garantir le bon fonctionnement hydraulique et la longévité des composants.

Attention : Toute mise sous tension sans remplissage complet peut entraîner la détérioration du réchauffeur et des pompes (fonctionnement à sec).

4.1 Remplissage

Avant toute mise en eau :

- S'assurer que la vanne de vidange est parfaitement fermée
- Vérifier la bonne installation des filtres

Utilisez exclusivement l'**eau du réseau standard**. (froide ou tempérée)

Remarque : Une eau non conforme peut provoquer des dépôts de calcaires prématurés, de la corrosion, un dysfonctionnement du réchauffeur et/ou un déséquilibre chimique rapide.

Méthode de remplissage à connaître :

1. Retirer la grille du skimmer et la cartouche filtre
2. Introduire le tuyau directement dans le logement filtre
3. Remplir exclusivement par le skimmer

Cette méthode permet l'amorçage correct des pompes, l'évacuation de l'air dans les canalisations et la prévention des défauts de type cavitation ou erreur débit.

Remplir jusqu'au **niveau d'eau recommandé** (généralement au-dessus des buses supérieures).

Attention : Ne jamais actionner les pompes ni mettre sous tension avant remplissage complet.

4.2 Mise en route

Une fois le remplissage terminé :

Mise sous tension

- Vérifier une dernière fois l'absence de fuite
- Mettre sous tension via le disjoncteur dédié
- Laisser le système effectuer son cycle d'initialisation automatique

Contrôle hydraulique

Activer successivement **Pompe 1, Pompe 2, Pompe 3** (si configuration multi-pompes) et le **blower**.

Vérifier que le débit est homogène sur tous les circuits, l'absence de bruit anormal ou de fuite au niveau des raccords.

En cas d'air résiduel, procéder à une purge manuelle via desserrage contrôlé des raccords pompe.

Équilibrage de l'eau

Après mise en circulation :

- Contrôler l'alcalinité totale : 80 ppm
- Ajuster la dureté calcium : ≈ 100 ppm
- Régler le pH entre 7 et 7,4

Utiliser des bandelettes ou un appareil dédié pour le contrôle de l'eau.

Un bon équilibre initial facilite la stabilité chimique et prolonge la durée de vie des équipements.

Désinfection initiale

- Ajouter 175 ml de produit de traitement Vendom
- Placer une pastille de désinfectant (à l'intérieur du petit pot) dans le compartiment du skimmer
- Faire fonctionner les pompes pendant **10 minutes minimum**

Cette étape assure la désinfection complète du circuit hydraulique.

Montée en température

Programmer la température cible (généralement 35–38°C selon usage). Le chauffage atteindra la température souhaitée dans un **délai moyen de 18 à 24 heures**, en fonction du volume d'eau, de la température ambiante et de la présence ou non de couverture

Pendant la montée en température, installez la **couverture thermique** et vérifiez périodiquement le bon fonctionnement du système.

Finalisation installation

Après stabilisation, reposez correctement les panneaux amovibles, vérifiez la fixation des angles et effectuez un dernier contrôle visuel global.

PARTIE 2 : UTILISATION DU SPA BAHAMAS

1) Typologie des jets

Le **spa Bahamas** est équipé d'un système d'hydrothérapie combinant plusieurs types de jets hydrauliques, conçus pour offrir un massage ciblé et équilibré.

La configuration des jets est optimisée pour fonctionner avec une pompe bi-vitesse, garantissant une répartition homogène du débit et une pression maîtrisée.

Fonctionnement des jets

Jets fixes – Ils délivrent un flux constant. Ils sont réglables individuellement et assurent un massage stable et uniforme.

Jets orientables – Ils permettent de diriger le flux d'eau vers une zone musculaire précise. L'intensité peut être modulée en ajustant l'ouverture du jet (rotation).

Jets rotatifs – Ils génèrent un mouvement oscillant ou tourbillonnant favorisant un massage profond des tissus musculaires.

Réglage individuel

À l'exception des jets fixes, les buses peuvent être ouvertes ou fermées partiellement par rotation.

Attention : Il est déconseillé de fermer simultanément un trop grand nombre de jets sur un même circuit, afin d'éviter une surpression hydraulique.

2) Commandes hydrauliques et régulation du flux

Le **spa Bahamas** intègre plusieurs commandes permettant de répartir et moduler la puissance de massage.

2.1 Vanne déviatrice

La **vanne déviatrice** permet de répartir le débit d'eau entre différentes zones du spa alimentées par une même pompe. Le réglage s'effectue par rotation progressive de la manette.

Fonction principale :

- Orienter la puissance vers un groupe de jets spécifique
- Intensifier le massage sur une zone ciblée
- Répartir ou concentrer la pression hydraulique

Attention : Ne jamais forcer la rotation lorsque la pompe est arrêtée.

2.2 Vanne Venturi

Les **vannes Venturi** permettent d'ajuster l'injection d'air dans le flux d'eau. L'ouverture excessive peut entraîner une baisse légère de température due à l'apport d'air ambiant.

Fonction principale :

- Augmenter l'intensité perçue du massage
- Modifier la texture du flux (plus doux ou plus tonique)

2.3 Vanne Fontaine

La **commande Fontaine** permet de régler le débit des cascades, la hauteur des chutes d'eau et l'intensité sonore et visuelle.

Les fontaines sont principalement décoratives mais participent à l'oxygénation de l'eau.

Il est recommandé de les fermer lorsque le spa n'est pas utilisé afin de limiter les pertes thermiques.

3) Réglages généraux – Système Balboa® TP500

Le **spa Bahamas** est équipé du panneau de commande Balboa® TP500, conçu pour piloter l'ensemble des fonctions principales :

- Régulation automatique de la température
- Gestion de la pompe bi-vitesse
- Programmation des cycles de filtration
- Activation des cycles de nettoyage
- Gestion des auxiliaires (microsilk selon version)
- Verrouillage clavier
- Affichage des messages système et codes défaut

Le **clavier TP500** est un système simple et fiable, adapté à une utilisation résidentielle ou locative.



3.1 Symboles de l'écran principal

L'écran principal affiche en permanence la température et les indicateurs d'état du spa.

A- Chauffage

icône flamme affichée lorsque la résistance est active.

B - Mode Prêt (Ready - R)

Le spa maintient en permanence la température programmée. Recommandé pour une utilisation régulière.

C - Mode Repos (Rest - IR)

Le chauffage fonctionne uniquement pendant les cycles de filtration.
Adapté aux périodes d'inutilisation prolongée.

D - Système auxiliaire actif

E - Wifi (si module installé)

Indique la connexion locale ou Cloud.

F - Lumière

Indique que l'éclairage est activé.

G - Cycle de nettoyage

Cycle automatique lancé après utilisation des pompes.

H - Jet

Première pression : Déclenche la circulation

Seconde pression : Activation des jets de massages.

J - Plage de température

- **Haute** (High Range) : généralement 26°C à 40°C
- **Basse** (Low Range) : généralement 10°C à 26°C

K - Menu / Réglages

Indique l'accès au menu de programmation.

M - Cycle de filtration

Affiche :

- Cycle 1
- Cycle 2
- Les deux cycles actifs

N - Heure

Affichage de l'heure système (utile pour programmation).



3.2 Ce qu'il faut retenir – Paramétrage essentiel

1) Sélection du mode de chauffage

Accéder au menu :

MENU → sélectionner

- **Ready (R)** pour usage normal
- **Rest(IR)** pour usage occasionnel

Utiliser les flèches Warm / Cool pour modifier.

2) Régler l'heure

MENU → SET TIME

- Utiliser **Warm / Cool** pour régler les heures
- Appuyer sur **MENU** pour passer aux minutes

Une horloge correcte est indispensable pour une filtration efficace.

3) Mode écran inversé (FLIP)

Permet d'inverser l'affichage lorsque l'utilisateur est dans le spa.

4) Verrouillage clavier (LOCK)

Permet de sécuriser les réglages.

Déverrouillage :

Maintenir flèche Warm + appuyer 2 fois sur MENU.

5) Programmation de la filtration (FILTR)

Accès : MENU → FILTR

Étape 1 – Heure de démarrage (BEGN)

Définir l'heure souhaitée.

Étape 2 – Durée (RUN HOURS)

Définir la durée du cycle.

Il est conseillé de programmer **2 cycles de 4 heures** par jour avec **environ 8 heures d'intervalle**.

Une **filtration insuffisante** peut entraîner : eau trouble, déséquilibre chimique et/ou erreur de débit.

6) Mode HOLD

Permet de mettre temporairement les pompes en pause (remplacement filtre, entretien rapide).

Durée limitée automatiquement.

7) Unités de température

Possibilité d'afficher en °C ou °F.

Réglage recommandé : °C.

8) Mode REMINDERS

Affiche les rappels d'entretien (filtre, vidange, etc.).

9) Cycle de nettoyage (CLN-UP)

Permet de définir la durée du cycle automatique après utilisation des jets.

Réglage conseillé :

0 à 2 heures selon intensité d'usage.

Ce cycle permet : évacuation des résidus, stabilisation chimique et amélioration de la qualité d'eau.

3.3 Recommandations techniques

Ne pas modifier les paramètres avancés sans compétence technique

Maintenir le **mode R** en usage normal

Vérifier périodiquement les cycles de filtration

Adapter la durée en cas d'usage locatif intensif

Utiliser le **mode IR** en cas de non utilisation sur une longue période.

3.4 Documentation complète

Le manuel complet Balboa TP500 est disponible via le lien suivant :

<https://pro.vendom-pro.com/wp-content/uploads/2026/02/BALBOA-TP500.pdf>

4) Connexion Bluetooth

Le **spa Bahamas** est équipé d'un module audio Bluetooth, permettant la diffusion de musique via les haut-parleurs intégrés. Ce système fonctionne indépendamment du panneau de commande Balboa® TP500.

4.1 Identification du module

Nom de l'appareil Bluetooth : **P20**

Code d'appairage : **2288** ou **8888**

Technologie : **Bluetooth** (portée moyenne 8 à 10 mètres en champ libre)

4.2 Procédures de connexion

1. Activer le Bluetooth sur le téléphone, la tablette ou l'ordinateur.

2. Rechercher les appareils disponibles.

3. Sélectionner **P20** dans la liste.

4. Saisir le code d'appairage : 2288 ou 8888 si demandé.

5. Confirmer la connexion.

Une fois connecté, le périphérique devient la source audio principale du système.

4.3 Fonctionnement

La gestion du volume s'effectue directement depuis l'appareil connecté.

Le changement de piste ou de contenu se fait via l'application musicale du périphérique.

Le système mémorise généralement le dernier appareil connecté.

4.4 Recommandations techniques

Un seul appareil peut être connecté à la fois.

En cas d'échec de connexion, désactiver puis réactiver le Bluetooth du périphérique.

Supprimer l'appareil "P20" de la liste et recommencer l'appairage si nécessaire.

Maintenir une distance **inférieure à 10 m** pour une qualité optimale.

Remarque : La présence de parois épaisses, d'obstacles métalliques ou d'interférences peut réduire la portée.

4.5 Sécurité et précautions

– Ne pas manipuler d'appareil électrique avec les mains mouillées.

– Maintenir les appareils électroniques à distance de l'eau.

Le module audio est intégré dans le compartiment technique protégé contre l'humidité, mais les périphériques utilisateurs ne le sont pas.

5) Schéma technique – Vue éclatée du modèle Bahamas

Le schéma technique ci-après présente une vue éclatée du **spa Bahamas**.

Il permet d'identifier :

– L'implantation de la pompe bi-vitesse

– Le boîtier électronique

– Les zones d'aspiration

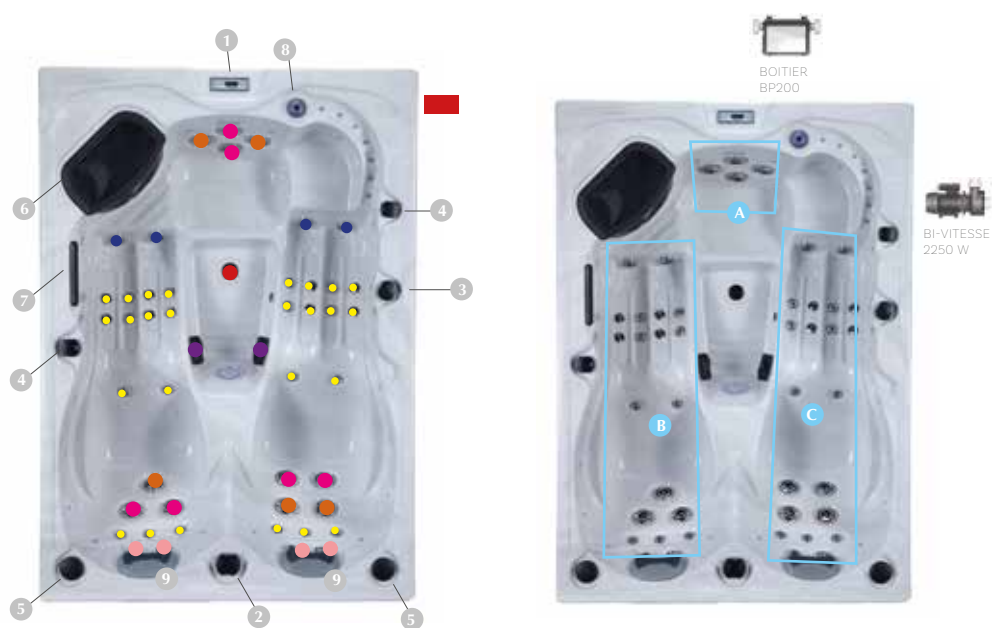
– Les circuits hydrauliques principaux

– Les équipements périphériques (fontaines, éclairage, audio)

Cette représentation facilite la compréhension de l'**architecture interne du spa** et la répartition des circuits.

Chaque pompe alimente un groupe de jets distinct, garantissant une distribution équilibrée des pressions et une utilisation indépendante des zones de massage.

Le schéma constitue également un **support d'identification** pour toute intervention technique ou opération de maintenance.



	DESCRIPTIF PRODUIT			DESCRIPTIF PRODUIT	
1	BALBOA® TP500	x 1	●	JET FIXE 1,5' TYPE CARAÏBES	x 26
2	MANETTE DÉVIATRICE	x 1	●	JET ORIENTABLE 2' TYPE CARAÏBES	x 4
3	MANETTE FONTAINE	x 2	●	JET ORIENTABLE 3,5' TYPE CARAÏBES	x 6
4	MANETTE VENTURI	x 1	●	JET ROTATIF 3,5' TYPE CARAÏBES	x 5
5	HAUT-PARLEURS	x 2	●	JET ORIENTABLE ON/OFF CERVICALE	x 4
6	SKIMMER	x 1	●	CRÉPINE ASPIRATION NOIRE	x 2
7	CASCADE	x 1	●	BLOC DE VIDANGE	x 1
8	FONTAINE POP UP	x 1		POMPE BI-VITESSE 2250W	x 1
9	APPUIS-TÊTE BI COLOR	x 2		FILTRE 1	x 2

■ Alimentation électrique (Plug & play)

PARTIE 3 : L'ENTRETIEN RÉGULIER DU SPA

Un **entretien rigoureux** conditionne :

- La qualité sanitaire de l'eau
- La longévité des équipements
- La stabilité thermique
- Le maintien de la garantie fabricant

Une eau claire n'est pas nécessairement une eau équilibrée. Les paramètres doivent être contrôlés régulièrement.

6 RÈGLES ESSENTIELLES POUR UNE EAU PARFAITEMENT ENTRETENUE

1. Maintenir l'équilibre chimique de l'eau
2. Désinfecter l'eau chaque semaine
3. Assurer une filtration efficace
4. Nettoyer régulièrement les filtres
5. Vidanger périodiquement le spa
6. Adapter l'entretien aux conditions climatiques

1) Analyse régulière de l'eau

Paramètres à contrôler

Au minimum une fois par semaine :

- pH
- Alcalinité totale (TAC)
- Dureté calcique (TH)
- Taux de désinfectant

Dureté - La dureté correspond à la concentration en calcium et magnésium. Valeur recommandée : **100 à 200 mg/L**

Au-delà de 200 mg/L :

- Formation de tartre
- Dépôts sur résistance
- Surface acrylique rugueuse
- Baisse de rendement du chauffage

Solution : Ajouter un anti-calcaire au démarrage si nécessaire.



Alcalinité - Valeur recommandée : **80 ppm**.

L'alcalinité stabilise le pH et évite les variations brutales.

pH - Plage idéale : **7 à 7,4**.

Un pH déséquilibré peut provoquer : Irritations cutanées, mauvaise efficacité du désinfectant, corrosion des composants et/ou dépôts calcaires.

Le pH peut varier en raison d'ajout d'eau, de la température, de l'éaération (bulles, blower).

Solution : Ajuster avec pH- ou pH+ selon besoin.



2) Traitement hebdomadaire

Même équipé d'un ozonateur, un traitement chimique reste indispensable.

L'ozonateur produit environ **50 à 200 mg/heure d'ozone**, ce qui réduit la consommation de produits mais ne remplace pas la désinfection.

Procédure recommandée

1. Bien agiter le produit de traitement (1L)
2. Ajouter **80 mL** de traitement dans l'eau
3. Activer les pompes pendant 2 à 3 minutes
4. Placer une pastille de désinfectant dans le petit pot et le placer dans le compartiment du skimmer
5. Laisser circuler **au minimum 10 minutes**

-> Répéter chaque semaine, et après forte utilisation !



3) Filtration et entretien des filtres

Le **spa Bahamas** est équipé d'une pompe de circulation dédiée assurant :

- Une filtration continue
- Une dissolution homogène des produits
- Une stabilité thermique accrue

Une **filtration insuffisante** entraîne : Eau trouble, développement bactérien et/ou encrassement des canalisations.

Entretien des cartouches

Fréquence :

- Rinçage léger : tous les semaines
- Remplacement : tous les 4 à 6 mois selon usage.

Procédure de nettoyage

1. Mettre le spa en veille
2. Retirer la cartouche
3. Rincer à l'eau claire (pression modérée)
4. Immerger **dans solution nettoyante** spéciale filtre
5. Laisser agir **environ 4 à 6 heures**
6. Rincer abondamment
7. Laisser sécher avant remise en place

Remarque : Il est recommandé de disposer d'un second filtre en rotation.

4) Vidange périodique

Avec le temps, l'eau s'enrichit en :

- Minéraux
 - Résidus organiques
 - Sous-produits chimiques
- Même équilibrée, elle devient saturée.

Fréquence recommandée :

Tous les 3 mois

Procédure complète

1. Retirer la couverture
2. Ajouter **nettoyant canalisations**
3. Faire fonctionner les pompes **pendant 1 heure**
4. Couper l'alimentation électrique
5. Vidanger intégralement et bien rincer le spa



Méthode de vidange

1. Dévisser et retirer le bouchon de sécurité
2. Retirer le capuchon
3. **Visser le raccord Gardena** fourni
4. Connecter le tuyau d'évacuation
5. Ouvrir la vanne
6. Refermer une fois la vidange terminée

Après vidange : **pensez à nettoyer la coque avec chiffon microfibre**, vérifiez les joints et procéder à un nouveau remplissage.

-> **En vidéo**



5) Entretien en période hivernale

Les spas Vendom sont conçus pour une utilisation annuelle.

Le système intègre une **protection antigel automatique** qui active la circulation en cas de température basse, à condition que :

- Le spa soit sous tension
- Le niveau d'eau soit correct

-> En cas de non utilisation sur une période prolongée

Il est déconseillé de vider totalement le spa si l'installation reste sous tension.

Procédure recommandée

1. Ajuster le niveau d'eau
2. Activer le mode "Repos"
3. Maintenir une température entre 10 et 25°C
4. Programmer filtration minimale (F1 et F2 : 1h)
5. Maintenir la couverture sur le spa

Un spa rempli hors tension en période de gel peut subir des dommages irréversibles.

PARTIE 4: RESPONSABILITÉ ET EXCLUSION DE GARANTIE

La **garantie** constructeur Vendom couvre exclusivement les défauts de fabrication et de matériaux, sous réserve d'une **installation conforme**, d'un **usage normal** et d'un **entretien régulier** du spa.

Toute non-conformité aux prescriptions techniques peut entraîner la suspension ou l'annulation de la garantie.

1) Cas entraînant la nullité de la garantie

La garantie limitée est automatiquement annulée dans les cas suivants :

- **Modification structurelle** ou technique du spa
- Intervention, réparation ou remplacement de pièces par une **personne non agréée** Vendom
- Installation non conforme aux prescriptions techniques et électriques
- **Utilisation abusive** ou non conforme aux recommandations du fabricant

2) Définition des modifications non autorisées

Est considérée comme **modification** :

- Toute transformation ou adaptation de composants d'origine
- Toute modification du circuit hydraulique ou électrique
- Tout remplacement par des pièces non homologuées Vendom
- L'ajout d'un système de chauffage, désinfection ou traitement non validé par le fabricant
- Toute altération du câblage, des protections ou des dispositifs de sécurité

Toute modification susceptible d'être à **l'origine d'un dysfonctionnement** entraîne l'exclusion de garantie des éléments concernés.

3) Mauvaise utilisation ou usage abusif

Sont considérés comme **usage non conforme** :

- Fonctionnement du spa hors des plages de température prévues par le constructeur
- Utilisation avec un niveau d'eau insuffisant
- Fonctionnement à sec des pompes ou du réchauffeur
- Fermeture excessive des jets entraînant une surpression hydraulique
- Absence d'entretien régulier

4) Exclusions spécifiques

Ne sont pas couverts par la garantie :

- Les dommages liés à une alimentation électrique non conforme
- Les surtensions, micro-coupures ou défauts réseau
- Les dégâts causés par un filtre encrassé, colmaté ou calcifié
- Les dommages résultant d'un déséquilibre chimique prolongé (pH hors plage 7 – 7,4)
- Les détériorations de surface dues à l'utilisation de produits chimiques non recommandés
- Les fissures ou ruptures du couvercle filtre dues à une charge excessive
- Les dommages liés à l'exposition prolongée aux UV sans couverture
- Les dégâts provoqués par catastrophes naturelles
- Les dommages causés par animaux, rongeurs ou insectes

5) Responsabilité

Vendom et ses revendeurs ne peuvent être tenus responsables :

- Des dommages indirects ou consécutifs
- Des pertes d'exploitation ou de jouissance
- Des frais liés au démontage d'éléments annexes (terrasse, maçonnerie, aménagement spécifique)
- Des coûts de manutention exceptionnelle (grue, transport spécial)

La responsabilité du fabricant est strictement limitée au remplacement ou à la réparation des pièces reconnues défectueuses selon les conditions de garantie.

6) Durée et portée de la garantie

La durée de toute garantie implicite est limitée à la durée de la garantie contractuelle applicable au produit.

La garantie s'applique uniquement au premier acquéreur et n'est pas transférable sauf disposition contractuelle contraire.



74 avenue des Capitelles - 30620 BERNIS
0466360044
contact@vendom-pro.com
www.vendom-pro.com